



EMPRENEMEET

Deniz Çelik

COACHING PARA VALIENTES

COMPETÈNCIES EFECTIVES D'UNA LÍDER EN L'EMPRENEDORIA

DENIZ ÇELIK

CONFERÈNCIA MOTIVACIONAL EMPRENDONA

26/03/2021

RIPOLL

D'ON NEIX COACHING PARA VALIENTES?

MISSIÓ
VISIÓ
VALORS
OBJECTIUS
ESTRATEGIA
KPI's



I JO, QUINS HÀBITS TINC?



QUÈ ÉS UNA COMPETÈNCIA?

Deniz Çelik

COACHING PARA VALIENTES

No tots els hàbits són competències però totes les competències sí que són hàbits

No són innates però podem tenir tendències a fer les coses amb un determinat comportament competencial

Comportaments habituals i observables que contribueixen a l'èxit d'una funció o tasca

Totes es poden aprendre, entrenar i millorar

Per ser definida en nosaltres ha de ser sostinguda en el temps

Competència \neq Intel·ligència \neq Aptitud \neq Actitud i, a la vegada, tots són elements imprescindibles per a l'èxit en la realització d'una determinada tasca en la vida personal i professional

DE QUÈ LI SERVEIXEN A UNA LÍDER?

Deniz Çelik

COACHING PARA VALIENTES

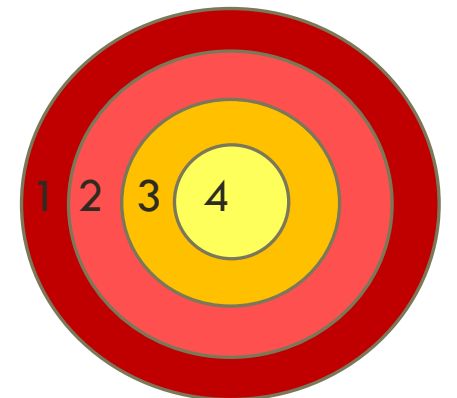
La principal motivació d'una líder o directiva en l'entorn actual és que el cor de l'empresa i el seu ADN siguin les pròpies persones

Són les persones qui aprenem, integrem, innovem i dediquem el nostre esforç diari a assolir objectius en *pro* de la missió de l'empresa

Serà el nostre comportament habitual el que definirà que tinguem una empresa eficient, flexible, efectiva, afectiva i sostenible

Les competències del lideratge actual es divideixen en 4 nivells:

1. ESTRATÈGIQUES (de negoci)
2. INTERPERSONALS (entre persones)
3. PERSONALS EXTERNIS (es veuen)
4. PERSONALS INTERNIS (se senten dins)



COMPETÈNCIES ESTRATÈGIQUES

SÓN LES DIRIGIDES A ACONSEGUIR UN MAJOR VALOR ECONÒMIC PER A L'EMPRESA

VISIÓ DE NEGOCIS

VISIÓ DE LA ORGANITZACIÓ

ORIENTACIÓ AL CLIENT

GESTIÓ DE RECURSOS

NEGOCIACIÓ

NETWORKING

Visió de Negocis: capacitat de reconèixer els perills i oportunitats que repercuteixen en la competitivitat i efectivitat del negoci per a la seva viabilitat

Visió de la Organització: capacitat de valorar la relació entre departaments i desenvolupar la cooperació entre ells. Comprendre que l'empresa requereix d'aquesta coordinació per a créixer

Orientació al client: capacitat de satisfer les necessitats de la clienta o client, oferint una proposta de valor, cuidant tots els detalls de la relació i donant resposta a les seves peticions i suggerències

Gestió de recursos: capacitat d'utilitzar els recursos materials, immaterials y econòmics de la forma més idònia, ràpida, econòmica i eficaç per a obtenir els resultats desitjats

Negociació: capacitat d'aconseguir acords satisfactoris per a les parts implicades, descobrint o creant elements que produeixin valor afegit a la relació. Sempre basades en el guanyar-guanyar

Networking: capacitat de desenvolupar, mantenir i utilitzar una ampla xarxa de relacions efectives i afectives amb persones claus dins de l'empresa i del sector

COMPETÈNCIES INTERPERSONALS

TREBALL EN EQUIP

COMUNICACIÓ

GESTIÓ DE CONFLICTES

CARISMA

DELEGACIÓ

RELACIONADES AMB DESENVOLUPAR LES CAPACITATS DELS EMPLEATS I
TENIR UN TRACTE EFECTIU EN LES RELACIONS AMB LES PERSONES

Treball en equip: capacitat de fomentar un ambient de col·laboració, comunicatiu i amb confiança dins l'equip.

Comunicació: capacitat d'escoltar i transmetre idees de forma efectiva, utilitzant arguments (no opinions).

Gestió de Conflictes: capacitat de diagnosticar, afrontar i resoldre conflictes amb els demés de manera ràpida i amb profunditat sense trencar la relació personal.

Carisma: capacitat d'aconseguir el Compromís dels col·laboradors, inspirant confiança, donant sentit al seu treball i motivant-los a aconseguir els seus objectius.

Delegació: és l'art de donar als col·laboradors l'espai de decisió adequat a les seves circumstàncies i a les necessitats de la situació. Requereix d'equilibri ja que es mou entre dos extrems negatius: ser molt absorbent o estar exempta de responsabilitats

COMPETÈNCIES PERSONALS EXTERNES



RELACIONADES AMB LA RESPOSTA PERSONAL A ESTÍMULS EXTERNES

Iniciativa: capacitat de mostrar un comportament emprenedor impulsant canvis amb energia

Optimisme: capacitat de veure el costat bo de la realitat i creure en les pròpies possibilitats. Enfrontar les dificultats amb entusiasme.

Ambició: capacitat d'establir metes elevades per a una mateixa i pels altres i perseguir-les amb ambició.

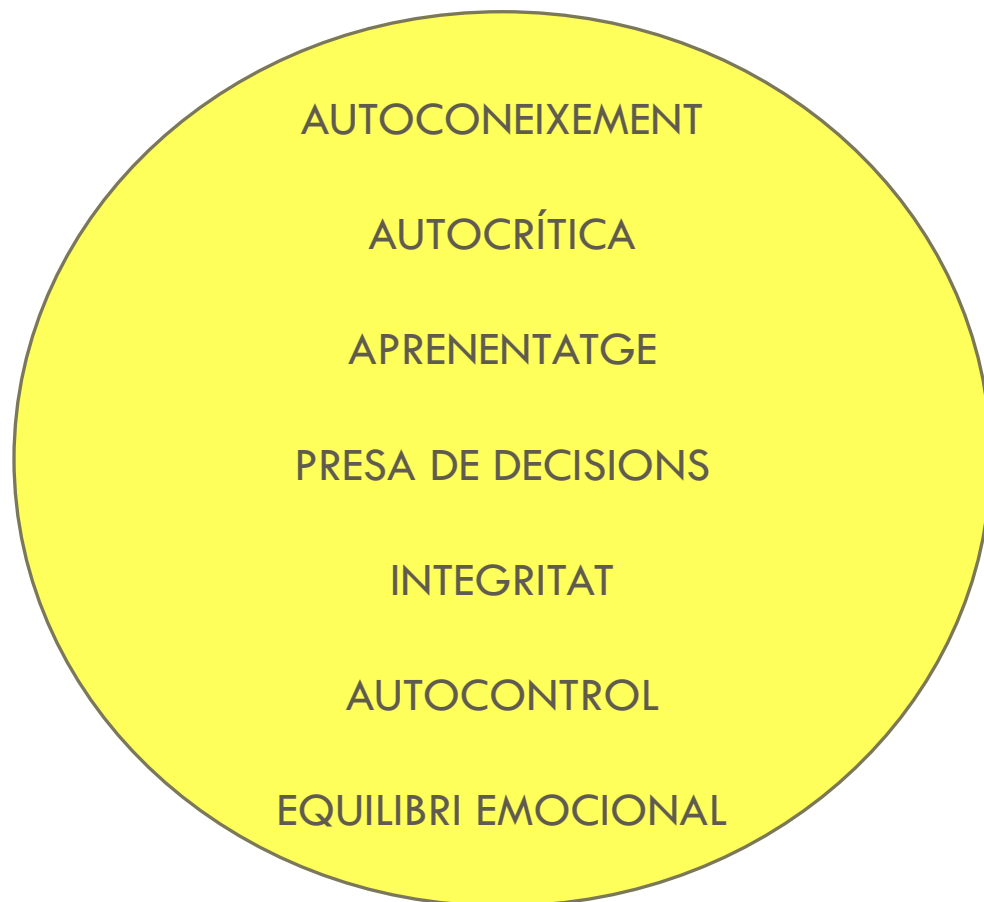
Gestió del Temps: capacitat de prioritzar els objectius, programar de forma adequada i executar-los en el temps previst.

Gestió de l'Estrès: capacitat de mantenir l'equilibri personal davant de situacions d'especial tensió.

Gestió de la Informació: capacitat d'identificar i tractar de forma efectiva la informació rellevant pel treball.

COMPETÈNCIES PERSONALS INTERNES

SÓN AQUELLS ASPECTES ÍNTIMS DE LA PERSONA



Autoconeixement: capacitat de veure com reacciona una mateixa davant de diferents circumstàncies personals i professionals

Autocrítica: capacitat de veure que hi ha coses que es poden fer millor sense posar-se a la defensiva

Aprenentatge: capacitat d'adquirir nous coneixements, modificar hàbits i estar predisposada al canvi

Presa de decisions: capacitat de decidir una acció de forma adequada i en el moment oportú sense ser necessàriament la més encertada

Integritat: capacitat de comportar-se de manera honesta i honrada davant de qualsevol situació. Coherència "Ser-Pensar-Dir-Fer"

Autocontrol: capacitat de fer coses que costen molt sacrificant el present per un futur millor. És la força de la voluntat, la que domina les emocions

Equilibri emocional: capacitat de reaccionar amb les emocions adequades a cada situació

QUALITATS QUE DEMANDEN ELS TREBALLADORS ALS SEUS LÍDERS EN ÉPOCA DE PANDÈMIA

HEAD	HEART	HANDS
<p>Qualitats relacionades amb l'estratègia.</p> <p>No obstant, aquestes qualitats estan perdent força per a crear valor</p>	<p>Les més valorades en l'enquesta, citada per tots els participants.</p> <p>Consideració (37%)</p> <p>Empatia (33%)</p> <p>Escolta activa (31%)</p> <p>Desenvolupament d'equip (29%)</p>	<p>Prenen rellevància les capacitats d'execució que generin resultats.</p> <p>Líder serà aquella que combini una visió ferma però flexible, sòlides habilitats de lideratge pràctic i empatia profunda</p>

SENTIT D'HUMANITAT

Capacitat per sentir comprensió, afecte i solidaritat cap a les persones

Posar el cor en el que fem

Tenir present per a què però també per a qui fem el què fem

“SER LO QUE SOMOS Y LLEGAR A
SER AQUELLA PERSONA QUE SOMOS
CAPACES DE SER, ES LA VERDADERA
META DE NUESTRA VIDA” R. LOUIS
STEVENSON (LA ISLA DEL TESORO)

Deniz Çelik

COACHING PARA VALIENTES

www.coachingparavalientes.com

676158380

deniz@coachingparavalientes.com

IG: @coachingparavalientes

FB i LinkedIn:

Deniz Çelik Coaching Para Valientes

GRÀCIES